

## QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITÀ NIDO – GRADIMENTO DEI GENITORI

Vi invitiamo a voler riconsegnare il presente Questionario **entro venerdì 22 Luglio 2016**.

Cari genitori,

vi chiediamo cortesemente di dedicare alcuni minuti del vostro tempo per la compilazione del presente questionario. I dati raccolti permetteranno di effettuare un'analisi dettagliata relativa alle varie componenti che caratterizzano il Nido.

Riteniamo sia molto importante il vostro contributo per migliorare la vita del Centro Infanzia Arnaboldi, e anche se non tutte le proposte potranno essere sempre realizzate immediatamente, il vostro parere sarà preso in considerazione e valutato attentamente.

Il questionario è anonimo e le informazioni verranno elaborate unicamente in forma collettiva.

### Gruppo di appartenenza:

1) gruppo Margherite	2) gruppo Girasoli	3) gruppo Primule	4) gruppo Tulipani	5) gruppo Pesci
6) gruppo Bollicine	7) gruppo Primavera	Scuola dell'Infanzia		

Chi compila il questionario:

1) il padre	2) la madre	3) entrambi	4) altro, chi:
-------------	-------------	-------------	----------------

### Per quali motivi avete iscritto il/la vostro/a bambino/a al Nido?

	<b>X</b>
1. Non avevamo alternative	
2. Per esigenze di lavoro	
3. Condividiamo il progetto educativo	
4. Il costo è minore di un altro Nido o di una mamma diurna	
5. Il Nido è un ambiente sicuro e affidabile	
6. Siamo stati consigliati dal pediatra	
7. siamo stati consigliati da altri genitori	
8. siamo stati consigliati da un servizio pubblico	
9. pensiamo sia di aiuto alla educazione del bambino	
10. conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta	
11. altro (specificare)	

**Per decidere di iscrivere il/la vostro/a bambino/a avete acquisito informazioni preventive?**

**SI**

**NO**

**Se avete risposto di SI, in che modo vi siete informati? ( + scelte possibili)**

	<b>X</b>
1. Ci siamo rivolti direttamente al Nido	
2. Ci siamo rivolti a conoscenti	
3. Abbiamo letto la documentazione del Nido	
4. Altro	

**Vi proponiamo di seguito un elenco di elementi che caratterizzano il Nido.**

**Utilizzando il punteggio da 1 a 4, dove 1 rappresenta la valutazione più bassa e 4 la più alta, vi chiediamo di indicare per ciascuno elemento il Vostro grado di soddisfazione (colonna sinistra) ed il relativo grado di importanza da voi attribuito al medesimo elemento (colonna di destra), il tutto secondo l'adozione della seguente scala di valutazione:**

**Soddisfazione**

1. Per niente soddisfatto
2. Poco soddisfatto
3. Abbastanza soddisfatto
4. Soddisfatto

**Importanza**

1. Per niente soddisfatto
2. Poco soddisfatto
3. Abbastanza soddisfatto
4. soddisfatto

## QUESTIONARIO

Soddisfazione	indicatori	Importanza
<b>ISCRIZIONE</b>		
1 2 3 4	Facilità di acquisire informazioni sul Nido	1 2 3 4
1 2 3 4	Informazioni ricevute (qualità, completezza)	1 2 3 4
1 2 3 4	Facilità di visitare il Nido	1 2 3 4
1 2 3 4	Procedura per l'iscrizione del bambino	1 2 3 4
1 2 3 4	Tempi di risposta sull'esito della domanda	1 2 3 4
Osservazioni:		

<b>INTRODUZIONE</b>		
Soddisfazione	indicatori	Importanza
1 2 3 4	Primo contatto con la direttrice	1 2 3 4
1 2 3 4	Disponibilità al dialogo	1 2 3 4
1 2 3 4	Chiarezza delle spiegazioni ed informazioni fornite	1 2 3 4
1 2 3 4	Ricerca di soluzioni a problemi specifici dei genitori	1 2 3 4
Osservazioni:		



1	2	3	4	Adeguatezza abbigliamento del personale	1	2	3	4
1	2	3	4	Pulizia dei bambini al termine della giornata	1	2	3	4
1	2	3	4	Attenzione alla salute del bambino	1	2	3	4
Osservazioni:								
<b>ALIMENTAZIONE</b>								
1	2	3	4	Qualità, varietà ed equilibrio dei menù proposti	1	2	3	4
1	2	3	4	Quantità dei pasti	1	2	3	4
1	2	3	4	Disponibilità a seguire diete specifiche	1	2	3	4
Osservazioni:								
<b>ASPETTI DIDATTICI</b>								
1	2	3	4	Qualità e varietà delle proposte educative	1	2	3	4
1	2	3	4	Sviluppo della capacità del bambino	1	2	3	4
1	2	3	4	Stimolo degli apprendimenti del bambino	1	2	3	4
1	2	3	4	Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	1	2	3	4
1	2	3	4	Conoscenze delle proposte educative realizzate	1	2	3	4
1	2	3	4	Occasioni di partecipazione dei genitori alle attività del nido	1	2	3	4
1	2	3	4	Integrazione e contributo degli/delle stagisti/e e apprendisti	1	2	3	4
1	2	3	4	Preparazione all'inserimento alla Scuola dell'infanzia	1	2	3	4
Osservazioni:								
<b>ORGANIZZAZIONE</b>								
1	2	3	4	Orario di ingresso al Nido	1	2	3	4
1	2	3	4	Orario di uscita dal nido	1	2	3	4
1	2	3	4	Periodi di apertura e chiusura (calendario vacanze)	1	2	3	4
1	2	3	4	Costi del servizio	1	2	3	4
Osservazioni:								

Soddisfazione	indicatori	Importanza
<b>PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA</b>		
1 2 3 4	Genere attività extra-didattiche (ad es. serate a tema)	1 2 3 4
1 2 3 4	Genere attività ricreative (ad es. festa fine anno, Natale)	1 2 3 4
1 2 3 4	Numero delle iniziative	1 2 3 4
1 2 3 4	qualità delle iniziative	1 2 3 4
1 2 3 4	Tempestività e modalità avvisi e comunicazioni	1 2 3 4
Osservazioni:		
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>		
1 2 3 4	Globalmente si ritiene soddisfatto del servizio offerto?	1 2 3 4
1 2 3 4	Come valuta l'esperienza vissuta dal bambino	1 2 3 4
1 2 3 4	Come valutate la vostra esperienza?	1 2 3 4
Osservazioni:		

Riconoscete qualche altro elemento in aggiunta a quelli analizzati che vorreste venisse approfondito?


Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità del nido?


Grazie per la collaborazione e disponibilità

La direzione e il personale educativo